

Téléconsultation médicale  
Annuaire médical  
Portail médical  
<https://www.doctinet.info/>

## Téléconsultation

Date :

Bonjour,

Votre demande ou votre cas médical peuvent relever d'une téléconsultation, car je ne peux pas vous répondre simplement par mail ou par téléphone.

Avez-vous entendu parler de la [téléconsultation \(vidéo consultation\)](#) ?

Il s'agit d'une consultation par [vidéotransmission](#), **lorsque l'examen clinique du patient n'est pas nécessaire** et lorsque le patient est connu du médecin, l'ayant consulté au moins une fois lors des douze derniers mois (sauf pendant l'épidémie de COVID-19 où ces deux conditions ont été suspendues).

Les téléconsultations s'intègrent depuis le 15 septembre 2018 dans le [parcours de soins](#) et à ce titre sont [remboursées par la sécurité sociale](#) et par les mutuelles [dans les mêmes conditions](#) d'une consultation en cabinet.

La procédure ne demande **aucune installation de logiciel ni d'application**. Lors de la téléconsultation, **la communication est chiffrée de bout en bout** et aucun flux vidéo ou son ne sont sauvegardés sur un serveur.

### Sur quels navigateurs fonctionne la téléconsultation ?

Sous Chrome 45+, Firefox 38+, Edge 40+, Safari 11+ et Opera 32+. Si vous n'utilisez pas l'un de ces navigateurs, téléchargez le sur votre ordinateur.

### La téléconsultation peut-elle être accessible sur mobiles et tablettes ?

Oui, vous pouvez y accéder sur vos mobiles et tablettes en utilisant simplement votre navigateur. Il vous faudra utiliser Safari 11 depuis vos appareils iOS ou Chrome/Firefox depuis vos appareils Android.

### Préparez votre rendez-vous de téléconsultation

Si vous n'utilisez pas l'un de ces navigateurs, téléchargez le sur votre ordinateur, téléphone mobile ou tablette.

Si vous en disposez, mettez à jour la dernière version de votre navigateur. **N'attendez pas de le dernier moment pour le faire car cela me fera perdre du temps précieux. Faites le dès à présent s'il vous plaît.**

**Enregistrez sur votre ordinateur** en format PDF tous les résultats de vos examens complémentaires ou échographies. Vous pourriez les transmettre au cours de la Téléconsultation.

Quelques heures avant votre rendez-vous vous recevrez un **lien de connexion** par mail.

## **Le jour J**

Soyez joignable sur cette même **adresse mail** 10 minutes avant l'heure du rendez-vous. Il faudrait alors que vous soyez installé/e devant votre ordinateur muni d'une **webcam** et de **hauts parleurs** fonctionnels, connecté à un **réseau internet de bonne qualité**.

Vous pourriez être accompagné/e d'une personne de confiance de votre entourage pour assister à la téléconsultation.

Cliquez sur le **lien de connexion** qui vous a été adressé par mail **à partir de l'un des navigateurs** mentionnés plus haut ; répondez favorablement au test micro - caméra - réseau internet ; remplissez le champ en notant votre nom puis **autorisez la caméra et le micro** de fonctionner sur le petit message qui s'affiche en haut.

Patientez ensuite dans la salle d'attente virtuelle. Je peux avoir du retard, **patientez comme si vous étiez dans ma salle d'attente au cabinet** (parfois 30 à 60 minutes de retard).

De mon côté, je me connecte à votre dossier médical puis **rejoins la salle de téléconsultation**.

L'échange de **résultats d'examens et d'ordonnances** se fait via le petit trombone situé en bas à droite de votre écran ou par "glisser déposer".

**Téléchargez immédiatement l'ordonnance** sur votre ordinateur ou sur votre appareil mobile et enregistrez-la car une fois terminé vous ne pourriez plus les récupérer. Nous pourrions également échanger par Tchat situé au même endroit.

**Si la communication s'interrompt**, pas de panique. **Refermez toutes vos fenêtres puis repartez à zéro** en cliquant sur le même lien de connexion qui vous a été adressé par mail. J'en ferai de même de mon côté.

Une fois la téléconsultation terminée, pour la régler, vous irez sur [ma fiche sur le site Doctinet Info](#) puis paierez via un module de paiement en ligne. Tous mes tarifs y sont affichés. Je vous indiquerai le tarif à choisir en fonction de la complexité, de la durée et de mes conditions d'exercice conventionnel.

De mon côté, j'enverrai une feuille de soins électronique en mode dit "dégradé" à votre caisse d'assurance maladie pour votre remboursement.

Si vous avez déjà pris rendez-vous de téléconsultation, vous recevrez le lien de connexion dans un deuxième mail.

Voici comme convenu :

**Code de connexion :**

**Je vous attends pour :**

Si non, vous pouvez tout à fait refuser la téléconsultation. Il faudrait alors prendre un rendez-vous de consultation "classique" à mon cabinet.

Cordialement,

Docteur Benchimol

